



Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

Si prega di leggere attentamente il regolamento previsto per il trasferimento, il differimento e il recesso di gara!

Trasferimenti - Regolamento

1. L'opzione di trasferimento è disponibile per tutti gli atleti IRONMAN e IRONMAN 70.3 iscritti a competizioni che si svolgeranno in Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA) (L'IRONMAN 70.3 Dubai 2021 è escluso dall'opzione di trasferimento).
2. La quota da versare per il trasferimento di gara è di 39 Euro (oppure 28 GBP, 42 CHF, 372 SEK, 291 DKK, 355 NOK, 50 USD) + escluso il costo di elaborazione (ACTIVE fee).
3. Entrambi gli eventi (di trasferimento e di origine) dovranno svolgersi nel corso dello stesso anno.
4. Il trasferimento è escluso per gli atleti che hanno pagato la quota d'iscrizione in tutto o in parte richiedendo un buono sconto al momento dell'iscrizione.
5. Non sono consentiti trasferimenti delle quote di registrazione ad un'altra persona diversa dal titolare.
6. Non sono previsti rimborsi per differenze di prezzo nel caso in cui il trasferimento di gara avviene da una competizione la cui quota di registrazione è più elevata rispetto alla quota di registrazione prevista per la gara scelta per il trasferimento.
7. Se il trasferimento avviene da una gara il cui costo di iscrizione è inferiore ad una gara di prezzo più elevato, è necessario versare la differenza in aggiunta alla quota di trasferimento e escluso il costo di elaborazione (ACTIVE fee)
8. Non è possibile richiedere il trasferimento di gara per eventi "sold-out". Non è possibile richiedere il trasferimento di gara per eventi che offrono partecipazioni con fini di beneficenza, così come partecipazioni in combinazione con soluzioni supplementari di viaggio.
9. La richiesta di trasferimento può essere inoltrata fino a 45 giorni prima della gara a cui l'atleta si era originariamente iscritto [Clicca qui per conoscere i termini-> 2021](#)
10. Gli atleti possono richiedere il trasferimento di gara fino a quando la procedura di registrazione è ancora disponibile, ad eccezione dei casi riportati al punto 8 o 14.
11. Se in aggiunta alla iscrizione sono stati effettuati ulteriori acquisti (es.: incisione della medaglia o pacchetto FinisherPix), questi non potranno essere trasferiti sulla nuova gara. Gli acquisti supplementari, verranno rimborsati fino a 45 giorni prima della gara e successivamente dovranno essere riacquistati.
12. I trasferimenti sono attuabili solo per le iscrizioni della categoria individuali – le iscrizioni acquistate o fornite attraverso sponsor, enti di beneficenza e/o a titolo gratuito, non possono essere trasferiti. I trasferimenti di quote d'iscrizione acquistate con Nirvana Europe possono essere trasferiti su competizioni ancora disponibili.
13. Le gare per le quali si richiede il trasferimento devono essere aperte al pubblico **da almeno dieci giorni**.
14. Una volta che un trasferimento o un rimborso è stato effettuato, l'opzione di trasferire di nuovo o di rinviare l'iscrizione della gara non è possibile. Il trasferimento può essere effettuato una sola volta.
15. Se un atleta sceglie di trasferirsi, perde il diritto al rimborso per l'evento a cui si è iscritto originariamente. Gli atleti non avranno diritto a un rimborso parziale per la gara alla quale si sono trasferiti.
16. L'iscrizione ad una competizione IRONMAN o IRONMAN 70.3 non può essere trasferita sulla finale del Campionato del Mondo IRONMAN o IRONMAN 70.3 anche se l'atleta stesso si è





Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

qualificato.

17. L'atleta ha la possibilità di dimostrare che il danno subito dall'organizzatore a causa del suo trasferimento è inferiore rispetto all'importo trattenuto dall'organizzatore sulla base di quanto previsto dal presente regolamento.

18. Piano di pagamento rateizzato

- a) Il trasferimento è possibile solo dopo aver versato la terza ed ultima rata di pagamento.
- b) il passaggio da iscrizione individuale a relay team è possibile solo dopo aver versato la terza ed ultima rata di pagamento.

19. Relay Team (squadre) Trasferimenti & Cambi

- a) Per la categoria Relay Team (squadre) non sono previsti i trasferimenti.
- b) Il trasferimento dalla categoria relay team (a squadre) alla categoria individuali, nella stessa gara, è possibile fino a dieci giorni prima della gara e fino a quando la categoria di trasferimento è ancora disponibile. (ATTENZIONE: un solo membro del team può chiedere il trasferimento). Le differenze di prezzo tra le due categorie, in questo caso, non verranno rimborsate.
- c) Il trasferimento dalla categoria individuali alla categoria relay team (a squadra), nella stessa gara, è possibile fino a quando la categoria di trasferimento è ancora disponibile. Per il trasferimento verranno applicate le differenze di prezzo escluso il costo di elaborazione (ACTIVE fee).
- d) Possono essere sostituiti fino a due membri della squadra e fino a dieci giorni prima della gara.

Procedura di Trasferimento

Per completare la richiesta di trasferimento ad un'altra competizione, si prega di seguire i seguenti passi:

- Fase 1: Compilare il modulo elettronico per il trasferimento.
- Fase 2: Attendere le istruzioni del dipartimento preposto ai trasferimenti tramite una e-mail da Active.com. Attenzione! Si prega di verificare anche nella cartella delle spam; la mail per il trasferimento verrà inviata nei 5 giorni lavorativi successivi all'invio della richiesta.
- Fase 3: Seguire le istruzioni riportate nella e-mail per completare il trasferimento.
- Fase 4: Riceverai una mail di conferma da Active.com una volta che il trasferimento sarà completato.

FAQ - Trasferimenti

D: Cosa succede se l'evento per il quale desidero richiedere il trasferimento, raggiunge il "sold-out" prima che io riesca a ricevere il link per la registrazione?

R: Dopo aver completato la richiesta di trasferimento la tua iscrizione è garantita.

D: Quali informazioni devo aspettarmi di ricevere dopo aver concluso la richiesta di trasferimento?

R: Riceverai una mail di conferma da Active.com successivamente alla richiesta di trasferimento. Nei successivi 5 giorni lavorativi un'altra email verrà inviata contenente il link di registrazione per l'evento per il quale hai richiesto il trasferimento. Attenzione! Si prega di verificare anche nella cartella delle spam. Solo dopo aver riscattato il link personale di registrazione si riceverà una conferma dell'avvenuto trasferimento.

D: Cosa succede nel caso in cui ho già effettuato il trasferimento in un altro evento e successivamente non posso partecipare, posso richiedere un ulteriore trasferimento?



Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

R: Una volta che la richiesta di trasferimento è stata conclusa, non è possibile richiedere un ulteriore trasferimento. L'atleta può richiedere il rimborso di una quota parte dell'iscrizione se la procedura di richiesta di rimborso verrà effettuata due mesi prima della data della gara nella quale si è trasferito.

D: E' possibile trasferire a un'altra gara fuori dall'Europa?

R: La nostra opzione di trasferimento di gara è un'offerta che comprende le competizioni IRONMAN che si disputano in Europa, Medio Oriente e Africa. NON è possibile richiedere trasferimenti che sono al di fuori di queste aree.

D: Posso richiedere il trasferimento allo stesso evento dell'anno prossimo?

R: Non è possibile richiedere il trasferimento all'anno successivo per le competizioni IRONMAN 70.3 e 5i50. Per le competizioni IRONMAN si prega di consultare il programma di differimento riportato di seguito.

D: È possibile cedere l'iscrizione ad un altro atleta?

R: No, non è possibile cedere l'iscrizione ad un altro atleta.

Recesso - Regolamento

Le richieste di recesso dalla gara devono essere ricevute durante i seguenti periodi di tempo al fine di poter usufruire di un rimborso parziale della quota d'iscrizione versata:

- fino a 4 mesi prima del giorno della gara: **rimborso del 50% della quota di iscrizione**
- fino a 45 giorni prima del giorno della gara: **rimborso del 25% della quota di iscrizione**
- dopo 45 giorni e fino al giorno della gara: **nessun rimborso**

Clicca qui per conoscere i termini-> [2021](#)

Gli atleti che, dall'anno prima, hanno fatto richiesta per il differimento dell'iscrizione non possono beneficiare di alcun rimborso della quota di iscrizione

Il rimborso è escluso anche per gli atleti che hanno pagato la quota d'iscrizione in tutto o in parte richiedendo un buono sconto al momento dell'iscrizione.

L'atleta ha la possibilità di dimostrare che il danno subito dall'organizzatore a causa del suo recesso è inferiore rispetto all'importo trattenuto dall'organizzatore sulla base di quanto previsto dal presente regolamento.

Tutti gli articoli supplementari acquistati saranno rimborsati al 100% fino a 45 giorni prima della gara, qualora non siano già stati inviati l'atleta.

La licenza giornaliera può essere rimborsata solo in caso di recesso entro i termini previsti dal regolamento. Se l'acquisto della licenza giornaliera è avvenuta presso la propria federazione nazionale di triathlon, questa non verrà rimborsata.

I rimborsi saranno accreditati sulla carta di credito utilizzata durante la registrazione, a meno che non sia stata esplicitamente indicata un'altra modalità sul modulo per il recesso. È necessario indicare sul modulo per il recesso che si desidera ricevere il rimborso attraverso un bonifico bancario. Per il rimborso con bonifico bancario è necessario che il titolare del conto corrente bancario e l'atleta coincidano. La procedura di rimborso attraverso il bonifico bancario può impiegare fino a 6 settimane.

Piano di pagamento rateizzato: il rimborso parziale (50% o 25%) è possibile solo dopo il versamento della terza rata di pagamento. Se l'atleta recede prima di aver completato il pagamento della terza rata, non sarà riconosciuto alcun rimborso della quota d'iscrizione. Fino a 45 giorni prima della gara, gli articoli aggiuntivi acquistati contestualmente all'iscrizione verranno rimborsati integralmente, fatta eccezione per gli articoli già inviati all'atleta.

Recesso dell'iscrizione

Per annullare la registrazione, procedere come segue:

Passo 1: Compilare il modulo di recesso.





Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

Fase 2: Dopo aver compilato il modulo di recesso riceverai un'e-mail di conferma da active.com che conferma che abbiamo ricevuto la tua richiesta. Nel caso in cui non abbiate ricevuto questa e-mail, ti preghiamo di contattare withdrawal@ironman.com o di compilare nuovamente il modulo (controllate anche la vostra cartella della spazzatura).

Fase 3: Elaboreremo la tua richiesta di recesso e ti invieremo un'e-mail di conferma della tua cancellazione.

FAQ- Recesso

D: Posso ottenere un rimborso completo se fornisco un certificato medico?

R: No. Non faremo alcuna eccezione anche per gli atleti in grado di fornire un certificato medico.

D: Ho acquistato la mia iscrizione attraverso Nirvana Europe e quindi ho un'assicurazione in caso di annullamento. Come devo procedere per chiedere il rimborso?

R: Si prega di compilare il modulo di recesso e dichiarare di aver acquistato il soggiorno attraverso NIRVANA Europe. Successivamente alla cancellazione ti metteremo in contatto con NIRVANA Europe per ricevere il rimborso.

Differimento - Regolamento

1. L'opzione di differimento dell'iscrizione è disponibile per gli atleti che hanno effettuato l'iscrizione entro 90 giorni dall'apertura delle registrazioni. Si prega di verificare qui le date di apertura e di termine di validità dell'opzione. [2021](#)
2. Il rinvio è escluso per gli atleti che hanno pagato la quota d'iscrizione in tutto o in parte richiedendo un buono sconto al momento dell'iscrizione.
3. L'opzione di differimento dell'iscrizione è valida solo per la stessa competizione dell'anno successivo.
4. L'opzione di differimento dell'iscrizione è valida solo per le competizioni IRONMAN (lunghe distanze) e non per le competizioni IRONMAN 70.3.
5. L'opzione di differimento dell'iscrizione è valida solo per gli atleti individuali e non per la categoria Relay Team (a squadre), le iscrizioni a titolo gratuito e/o le iscrizioni riconosciute ai partner dell'evento.
6. Gli atleti che scelgono l'opzione di differimento dell'iscrizione rinunciano a qualsiasi richiesta di rimborso parziale o assicurativo.
7. E' possibile utilizzare l'opzione di differimento dell'iscrizione una sola volta.
8. Saranno prese in considerazione tutte le richieste di differimento dell'iscrizione pervenute fino a 45 giorni prima della data della competizione. Si prega di consultare qui i termini di validità.
9. Gli atleti che scelgono il piano di dilazione dei pagamenti possono usufruire dell'opzione di differimento dell'iscrizione solo dopo aver completato il pagamento di tutte le rate (tre).





Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

Differimento – Procedura

1. Compila il form di richiesta di differimento dell'iscrizione che trovi in fondo alla pagina.
2. Dopo aver completato il form un'e-mail di conferma verrà inviata da active.com. In caso contrario, contatta withdrawal@ironman.com o in alternativa è possibile compilare nuovamente il form di richiesta (consigliamo di controllare sempre la cartella delle spam).
3. Se la richiesta di differimento è conforme al regolamento, cancelleremo l'iscrizione dell'anno in corso nei successivi 5 giorni lavorativi e provvederemo al rimborso degli articoli aggiuntivi. Invieremo un'email di conferma.
4. Una settimana prima dell'apertura della competizione IRONMAN per la quale è stato richiesto il differimento dell'iscrizione, invieremo un'e-mail con un link di registrazione personalizzato per procedere con la nuova iscrizione senza alcun costo aggiuntivo.
5. L'iscrizione dovrà essere completata nei successivi 30 giorni dalla data di ricezione del link. Trascorsi i 30 giorni i link non riscattati saranno annullati.

Per domande riguardanti il trasferimento, il differimento dell'iscrizione o il recesso di gara, si prega di contattare:

IRONMAN Europe Athlete Services

E-Mail: withdrawal@ironman.com

Telefono: +49 (0) 69 300 643 20

I nostri uffici sono aperti dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 14:00 (CET)

