



MI CARRERA DE 2021 SE HA POSPUESTO A UNA FECHA POSTERIOR EN 2021

- **Proceso**

Su inscripción se transferirá automáticamente a la nueva fecha del evento en 2021. Pero si no puedes competir en esa fecha también puedes solicitar un aplazamiento a la misma carrera el próximo año, o puedes solicitar un bono de crédito del evento válido hasta el 31 de diciembre de 2024.

Por favor, complete su selección a continuación antes de la fecha límite de su evento. Se aplican todos los términos y condiciones. Las fechas están sujetas a cualquier restricción relacionada de COVID-19.

COMO SELECCIONAR SU OPCION:

- Quiero transferir mi inscripción a la nueva fecha de 2021:

No se requiere ninguna acción. Su inscripción se transferirá automáticamente a la nueva fecha del evento en 2021.

** Tenga en cuenta que los plazos originales para un reembolso parcial o una transferencia permanecen sin cambios. No se posponen junto con la nueva fecha de la carrera.*

- Quiero aplazar mi inscripción a la fecha de 2022 de este evento:

Como atleta registrado para un evento pospuesto a otra fecha de 2021, ha recibido un correo electrónico que explica las diferentes opciones que puede elegir con respecto a su registro. Si desea aplazar su registro al mismo evento en 2022, con lo cual se le reservará una plaza, siga estos pasos:

1. Haga clic en el enlace que le proporcionamos en ese correo electrónico.
2. Seleccione "DEFERRAL".
3. Rellene y complete el formulario de aplazamiento.
4. Pulse el botón "Enviar".

Al enviar su solicitud de aplazamiento, recibirá un correo electrónico confirmando que su solicitud ha sido recibida correctamente. Si no recibe la confirmación, póngase en contacto con el equipo local de su evento para obtener asistencia.

Cuando se abran inscripciones para el evento de 2022, recibirá un enlace de aplazamiento para finalizar su registro oficial en la carrera de 2022. Equipos de relevos: Sólo el capitán del equipo debe completar este proceso para solicitar aplazar la inscripción de su equipo. Cuando se abran inscripciones para el evento de 2022, el capitán del equipo recibirá un enlace para inscribirse, y más tarde otro para compartir con los miembros de su equipo para que puedan unirse al equipo de nuevo.

** Tenga en cuenta que los atletas que optan por aplazar su entrada pierden cualquier derecho de reembolso parcial o transferencia.*

- Quiero solicitar un bono de crédito del evento

Consulte el siguiente proceso

- **Preguntas frecuentes**

¿Cómo sé si estoy registrado para la nueva edición 2021?

Para ver su registro:

- Inicie sesión en su [cuenta de Active.com](#) y seleccione MyEvents
- En el área de carrera, haga clic en "Registro y código QR"
- A continuación, verá la nueva fecha del evento, así como su nuevo código QR.



¿Cómo sé si mi registro 2022 está completo?

Una vez que haya completa su solicitud de aplazamiento recibirá un correo confirmando su solicitud. Cuando se abran las inscripciones para el evento de 2022, recibirá una invitación para finalizar su registro en la carrera de 2022. Una vez completado, recibirá un nuevo correo electrónico de confirmación de Active sobre su registro.

Para ver su registro, una vez completado:

- Inicie sesión en su [cuenta de Active.com](#) y seleccione MyEvents
- En el área de carrera, haga clic en "Registro y código QR"
- Haga clic en la carrera de 2022
- Consulta tus datos de registro de 2022.

Todavía no he recibido mi enlace de aplazamiento para el evento de 2022.

Póngase en contacto con el equipo de eventos local.

¿Puedo cambiar de opinión?

Si has decidido quedarte en la nueva fecha de carrera pospuesta en 2021, aplazar tu inscripción a la misma carrera en 2022 o has solicitado un bono de crédito, una vez que hayas presentado tu preferencia o una vez pasado el plazo para gestionarlo, **no podrás cambiar de opinión.**

Por lo tanto, si ha decidido aplazar a la edición 2022, no podrá volver a la fecha pospuesta en 2021 ni podrá solicitar un bono.

¿Puedo solicitar un reembolso parcial de mi entrada si me retiro de la carrera?

Solo los atletas que se hayan registrado para la edición 2021 a través del Registro General en la apertura de nuestro evento de 2021 son elegibles para reembolsos parciales. Por favor, haga clic aquí para revisar nuestra política, nuestro proceso y nuestros plazos. <https://www.ironman.com/transfer-withdrawal>

Tenga en cuenta que los plazos para un reembolso parcial permanecen sin cambios y no se aplazan junto con ningún aplazamiento de carrera.

Los atletas que han aplazado su inscripción de 2019 y/o 2020 no son elegibles para ningún reembolso parcial de su cuota de inscripción si cancelan su inscripción en la carrera en 2021. Revise las opciones anteriores para su entrada.

¿Puedo transferir o aplazar a otro evento en 2021 o 2022?

Solo puede en la nueva fecha de su evento en 2021 u optar por participar en el mismo evento en 2022. Si ninguna de estas opciones le conviene, tenga en cuenta que también puede solicitar un bono de crédito. Revise las opciones anteriores para su inscripción.

¿Puedo transferir mi registro a otro atleta?

De acuerdo con nuestras Reglas y Regulaciones, no puedes vender o regalar tu participación en la carrera a otro atleta. Sólo el atleta registrado podrá competir el día de la carrera.

Relevos - ¿Puedo cambiar los miembros de mi equipo para la nueva edición?

Sí, puede cambiar los nombres de los miembros de su equipo. Para obtener más ayuda, póngase en contacto con el equipo de su evento.

Relevos: ¿Puedo cambiar el registro de relevos a una entrada individual?

Para obtener más ayuda, póngase en contacto con el equipo de su evento.