



## MA COURSE A ETE REPORTÉE À UNE DATE ULTERIEURE EN 2021

### • PROCESSUS

Votre inscription sera automatiquement transférée à la nouvelle date de l'événement en 2021. Si vous ne pouvez pas participer à l'épreuve à la nouvelle date 2021, vous pouvez demander un report de votre inscription à la même course l'année prochaine, ou vous pouvez demander un avoir valable jusqu'au 31 décembre 2024.

*Veillez compléter votre sélection ci-dessous avant la date limite. Toutes les conditions s'appliquent. Les dates sont soumises à toutes les restrictions liées à COVID-19.*

#### COMMENT SELECTIONNER VOTRE OPTION:

- Je veux transférer mon inscription à la nouvelle édition 2021 de l'événement

Aucune action requise. Votre inscription sera automatiquement transférée à la nouvelle date de l'événement en 2021.

*\* Veillez noter que les délais initiaux pour un remboursement partiel ou un transfert restent inchangés. Ils ne sont pas reportés en même temps que la nouvelle date de course.*

- Je veux reporter mon inscription à l'édition 2022 de l'événement

En tant qu'athlète inscrit à un événement reporté en 2021, vous avez reçu un email de notre part qui explique les différentes options qui s'offrent à vous en ce qui concerne votre inscription. Si vous souhaitez reporter votre inscription à la même épreuve en 2022, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Cliquez sur le lien que nous vous avons fourni dans cet email
2. Sélectionnez "REPORT VERS 2022".
3. Remplissez et validez le formulaire de report
4. Cliquez sur le bouton "Soumettre".

Après nous avoir soumis votre demande de report, vous recevrez un email confirmant la bonne réception de votre demande. Si vous ne recevez pas cet email, veuillez contacter l'équipe locale chargée de l'événement pour obtenir de l'aide.

Vous recevrez un lien de report pour finaliser votre inscription lors de l'ouverture officielle des inscriptions pour 2022. Les équipes relais : Seul le capitaine de l'équipe doit effectuer ce processus pour pouvoir reporter l'inscription de son équipe. À l'issue de cette procédure, le capitaine de l'équipe recevra un lien à partager avec les membres de son équipe afin qu'ils puissent rejoindre l'équipe à nouveau pour la nouvelle édition.

*\* Veillez noter que les athlètes qui choisissent de reporter leur inscription à l'édition 2022 perdent tout droit à un remboursement partiel ou à un transfert.*

- Je souhaite obtenir un avoir de mon inscription

Merci de consulter, ci-dessous, les conditions d'obtention de l'avoir.



## • FAQS

### Comment savoir si je suis bien inscrit à la nouvelle édition 2021 de l'événement ?

Pour consulter votre inscription:

- Connectez-vous à votre compte [Active.com](https://www.active.com) et sélectionnez MyEvents
- Cliquez sur la course concernée puis sur "Inscription et QR code".
- Vous verrez alors la nouvelle date de l'événement, ainsi que votre nouveau QR code.

### Comment savoir si j'ai bien confirmé mon inscription à la nouvelle édition 2022 de l'événement ?

Vous recevrez un lien de report pour finaliser votre inscription lors de l'ouverture officielle de l'inscription en 2022. Une fois votre inscription terminée, vous recevrez un email de confirmation de la part d'Active.

Pour accéder à votre inscription, une fois complétée :

- Connectez-vous à votre compte [Active.com](https://www.active.com) et sélectionnez MyEvents
- Cliquez sur la course concernée puis sur "Inscription et QR code".
- Vérifiez qu'il s'agit bien de l'édition 2022
- Vérifiez vos informations d'inscription à l'édition 2022

### Je n'ai pas reçu mon lien de confirmation d'inscription pour l'édition 2022 de l'événement.

Merci de contacter l'équipe locale organisatrice de votre événement.

### Puis-je changer d'avis ?

Que vous ayez décidé de passer à la nouvelle date de la course en 2021, de reporter votre inscription à l'édition 2022 de cette même course ou de demander un avoir de votre inscription, une fois que vous aurez soumis votre préférence ou si vous avez dépassé la date limite pour effectuer votre choix, **vous ne pourrez pas changer d'avis.** *Par conséquent, si vous avez décidé de reporter à l'édition 2022, vous ne pourrez pas revenir à la date reportée en 2021 ni demander un avoir de votre inscription.*

### Puis-je demander un remboursement partiel de mon inscription si je me retire moi-même de la course ?

Seuls les athlètes qui se sont inscrits à l'édition 2021 par le biais des inscriptions générales lors de l'ouverture de l'épreuve 2021, sont éligibles à un remboursement partiel. Veuillez cliquer ici pour consulter notre politique, notre processus et nos délais. <https://www.ironman.com/transfer-withdrawal>

Veuillez noter que les délais pour effectuer une demande de remboursement partiel restent inchangés et ne sont pas reportés en même temps que le report ultérieur en 2021 ou 2022 d'une course.

Les athlètes qui ont reporté leur inscription à partir de 2019 et/ou 2020 n'ont droit à aucun remboursement partiel de leurs droits d'inscription s'ils se retirent de la course en 2021. Veuillez examiner les options dont vous disposez pour votre inscription ci-dessus.

### Puis-je transférer ou reporter à un autre événement en 2021 ou 2022 ?

Tous nos événements IRONMAN sont victimes de leur succès. Par conséquent, vous ne pouvez que transférer votre inscription vers le même événement en 2021, ou reporter vers le même événement en 2022.

Si aucune de ces options ne vous convient, veuillez noter que vous pouvez également demander un avoir de votre inscription. Veuillez examiner les options dont vous disposez pour votre inscription ci-dessus.

### Puis-je transférer mon inscription à un autre athlète ?

Conformément à notre règlement, vous ne pouvez pas vendre ou transférer votre inscription à un autre athlète. Seul l'athlète inscrit pourra participer à la course le jour de la course.

### Relais – Puis-je changer les membres de mon équipe pour la nouvelle édition ?

Oui, vous pouvez changer le nom des membres de votre équipe. Pour toute assistance supplémentaire, veuillez contacter l'équipe locale chargée de l'événement.

### Relais – Puis-je transformer mon inscription relais en inscription individuelle ?

Pour toute assistance, veuillez contacter l'équipe locale chargée de l'événement.