



## Si us plau, llegeixi atentament la normativa de transferència, renúncia i aplaçament!

### Transferències – Regles i Regulacions

1. La opció de transferència únicament està disponible per carreres IRONMAN i IRONMAN 70.3 a Europa, Orient Mitjà i Àfrica. (L'IRONMAN 70.3 Dubai 2021 no és una opció de transferència)
2. La taxa de transferència té un cost de 39 EUR (28 GBP, 42 CHF, 372 SEK, 291 DKK, 355 NOK, 50 USD) + vigent de gastos de gestió (Tarifa ACTIVE).
3. Les transferències només són possibles a esdeveniments que es celebrin el mateix any que l'esdeveniment original.
4. No és possible transferir la inscripció a un altre atleta.
5. En el cas de que la carrera original tingui un preu més elevat que la carrera a la que es desitja fer la transferència, la diferència no serà reemborsada.
6. En el cas de que la carrera original tingui un preu inferior que la carrera a la que es desitja per la transferència, l'atleta haurà de pagar la diferència més la taxa de transferència.
7. No són possibles les transferències a esdeveniments que tinguin les inscripcions esgotades. No són possibles les transferències a esdeveniments que només disposen d'inscripcions a través de fundacions, organització de beneficència o agència de viatges o fundacions.
8. Els atletes han de transferir-se a una altra carrera fins a màxim 45 dies abans de la carrera d'origen. Si us plau, clica aquí per veure les dates límit >> [2021](#)
9. Els atletes podran transferir-se a les carreres disponibles sempre que les inscripcions estiguin obertes, excepte en els casos 8 o 14.
10. En el cas de que l'atleta hagués comprat articles o serveis extra durant la seva inscripció a l'esdeveniment d'origen (llicència de dia, pack de fotos...), aquests no es poden transferir, sinó que seran 100% reemborsats fins a dos mesos abans de la carrera i l'atleta haurà de comprar-los de nou.
11. Les transferències són aplicables únicament a les inscripcions individuals – les inscripcions que s'hagin obtingut a través de sponsors, fundacions o entrades gratuïtes no podran transferir-se. És possible transferir la inscripció que s'hagi comprat a través de Nirvana Europe a una altra carrera que estigui disponible.
12. Perquè existeixi la opció de transferir-se a una carrera, és necessari que la inscripció per aquesta carrera romangui oberta almenys durant **deu dies**.
13. Una vegada s'hagi fer la transferència o reemborsament, ja no estarà disponibles la opció de tornar a transferir-se a una altra carrera o aplaçar el registre pel proper any. Només és possible transferir la inscripció una vegada.
14. Si un atleta escull transferir la seva inscripció, perdrà el seu dret a un reemborsament a l'esdeveniment al qual participava originalment. Els esportistes tampoc podran obtenir un reemborsament parcial per a la cursa a la qual s'han transferit.
15. Si un atleta es classifica pel Campionat del Món de IRONMAN o el Campionat del Món IRONMAN 70.3, no serà possible transferir l'entrada d'una altra carrera a cap d'aquests esdeveniments.
16. Un atleta que es transfereix a una altra carrera pot tractar d'establir que els perjudicis de transferència soferts per l'organitzador són inferiors a la quantitat retinguda per l'organitzador conforme el present reglament.
17. Opció que pagament a terminis:
  - a) Només es pot transferir el registre a una altra carrera quan s'hagi completat el tercer i últim pagament.
  - b. La inscripció només es pot transferir a la categoria de relleus quan s'hagi completat el tercer i últim pagament.
18. **Transferències i canvis de l'equip de relleus**
  - a) Les inscripcions de relleus no es poden transferir a un altre esdeveniment.
  - b) És possible transferir una inscripció individual a una de relleus dins de la mateixa carrera, fins a 10 dies abans de la cursa, a excepció de que les inscripcions de relleus estiguin esgotades. Durant la transferència es carregarà la diferència del preu de la inscripció + vigent de gastos de gestió (Tarifa ACTIVE).
  - c) És possible transferir una inscripció de relleus a una individual dins de la mateixa carrera, fins a 10 dies abans de la cursa, a excepció de que les inscripcions individuals estiguin esgotades. La diferència en el preu de les inscripcions no serà reemborsada.
  - d) Es poden canviar fins a dos membres de l'equip, fins a 10 dies abans de la cursa.



## Procés de transferència

Si us plau, segueixi els passos següents per completar la transferència a una altra carrera:

- Pas 1: Ompli el formulari de transferència. Està al final d'aquesta pàgina.
- Pas 2: Després d'omplir el formulari rebràs un correu electrònic automàtic des de Active.com, conforme hem rebut la teva sol·licitud. En cas de que no rebis el correu, contacta amb nosaltres ([withdrawal@ironman.com](mailto:withdrawal@ironman.com)) o torna a omplir el formulari de nou (primer comprova la carpeta de SPAM).
- Pas 3: la transferència es farà efectiva en 5 dies hàbils després d'omplir el formulari. T'enviarem un correu electrònic personalitzat quan haguem gestionat la teva sol·licitud. Hauràs de seguir les instruccions detallades en el correu electrònic per completar la transferència (de nou, comprova la carpeta de SPAM).  
Segueixi les instruccions detallades a l'e-mail per completar la transferència.
- Pas 4: Rebràs un e-mail de confirmació de Active.com quan s'hagi completat la transferència a la nova carrera.

## FAQ - Transferències

**P: Què passa si les entrades de l'esdeveniment al que em vull transferir s'esgoten abans de que jo rebí el link de registre?**

R: Un cop has enviat la sol·licitud de transferència la teva plaça a la carrera està assegurada.

**P: Com es posaran en contacte amb mi una vegada s'hagi enviat la sol·licitud de transferència?**

R: Rebràs un e-mail de confirmació un cop hagi enviat la sol·licitud de transferència a través de Active.com. En cinc dies hàbils rebràs un altre correu electrònic de Active.com que conté l'enllaç personal de registre per la carrera transferida. Si us plau, comprova també la carpeta de spam, assegura't de completar la transferència a través de l'enllaç de registre. Després de completar la inscripció a través del link de registre, rebràs un e-mail de confirmació de la transferència.

**P: En el cas de que m'hagi transferit a una altra carrera on no pugui competir, podria tornar a realitzar una altra transferència?**

R: Un cop s'hagi realitzat la transferència no es possible realitzar una altra transferència addicional. El reemborsament és possible si l'atleta sol·licita la renúncia de la inscripció de la carrera a la que s'ha transferit abans de la data límit, dos mesos abans de la carrera.

**P: És possible transferir la inscripció a una altra carrera fora d'Europa?**

R: L'opció de transferència s'ofereix per a esdeveniments IRONMAN Europa, Orient Mitjà i Àfrica. No és possible transferir la inscripció a carreres que es troben fora d'aquesta regió.

**P: Puc transferir la inscripció per al mateix esdeveniment de l'any següent?**

R: No és possible transferir la inscripció IRONMAN 70.3 o 5150 a la mateixa carrera del proper any. Per a les carreres IRONMAN de llarga distància, consulta el programa d'aplaçament a continuació.

**P: Puc transferir la meva inscripció a un altre atleta?**

R: No, no és possible transferir la plaça a un altre atleta.

## Renúncies – Regles i Regulacions

La sol·licitud de renúncia s'ha d'enviar durant els següents terminis de temps per a poder optar a un reemborsament parcial:

- fins a 4 mesos abans de la carrera: reemborsament del 50% de la quota d'inscripció
- fins a 45 dies abans de la carrera: reemborsament del 25% de la quota d'inscripció
- després de 45 dies abans de la carrera: no hi ha reemborsament

Si us plau, clica aquí per veure les dates límit >> [2021](#)

L'atleta que renúncia a la carrera pot tractar d'establir que els perjudicis de renúncia soferts per l'organitzador són inferiors a la quantitat retinguda per l'organitzador conforme el present reglament.



## Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

Si us plau, tingui en compte que tots els articles i serveis comprats durant el registre seran reemborsats al 100% fins a 45 dies abans de la carrera, a excepció de que ja se li hagin enviat a l'atleta.

Les llicències d'un dia només poden ser retornades en cas de renúncia en el termini de reemborsament. Si adquireixes una llicència nacional de triatló per part de la teva federació, la llicència d'un dia no es pot reemborsar.

Els reemborsaments seran transferits a la targeta de crèdit que es va utilitzar durant el procés d'inscripció, a excepció que en el formulari de renúncia s'indiqui explícitament que vol una transferència bancària. En transferir a un compte bancari el titular del compte i l'atleta retirat han de ser la mateixa persona. Si es reemborsa els diners al compte bancari, el temps de transferència pot ser de fins a 6 setmanes.

Opció de pagament a terminis: el reemborsament parcial (50% o 25%) només s'aplica si s'ha fet el tercer i últim pagament. Si l'atleta renúncia abans de realitzar el tercer pagament, els diners de la inscripció no es reemborsaran. Només els articles addicionals comprats durant el registre seran reemborsats al 100% fins a 45 dies abans de la cursa, llevat que ja s'hagin enviat a l'atleta.

### **Procés de cancel·lació:**

Per tal de cancel·lar la teva inscripció segueix els següents passos:

1. Omple el formulari de cancel·lació
2. Un cop l'hagis omplert sebràs un correu de confirmació d'active.com confirmant que hem rebut la teva sol·licitud. En cas que no rebis el correu contacta amb [withdrawal@ironman.com](mailto:withdrawal@ironman.com) o omple el formulari de nou assegurant-te de seguir correctament tots els passos. (Si us plau, revisa també el correu brossa).
3. Procedirem a cancel·lar la teva inscripció i t'enviarem un correu de confirmació un cop s'hagi completat.

### **FAQ- Renúncies**

**P: Puc obtenir un reemborsament total si proporciono un certificat mèdic?**

R: No. No es farà cap excepció per als atletes que poden proporcionar un certificat mèdic.

**P: He reservat la meua plaça amb Nirvana Europe i he sol·licitat una assegurança de cancel·lació. Què haig de fer per sol·licitar el reemborsament?**

R: Si us plau, omple el formulari de renúncia i indica que has fet la reserva a través de NIRVANA Europe. Un cop s'hagi cancel·lat el registre ens assegurarem que et posis en contacte amb NIRVANA Europe per rebre el teu reemborsament.

### **Aplaçaments - Regles i Regulacions**

1. L'opció d'aplaçar el registre està disponible pels atletes que es registren en els primers 90 dies des de l'obertura General d'Inscripcions.
2. Només és possible aplaçar el registre per la mateixa carrera del proper any.
3. El programa d'aplaçament és només per a carreres IRONMAN (llarga distància) i NO per als esdeveniments IRONMAN 70.3.
4. Els aplaçaments només estan disponibles per a les inscripcions individuals i NO per als equips de relleus.
5. Els atletes que decideixin aplaçar la seva inscripció perden el dret a un reemborsament parcial, transferència o reemborsament de l'assegurança.
6. L'opció d'aplaçament només es pot sol·licitar una vegada.
7. Totes les sol·licituds d'aplaçament es faran fins a 45 dies abans de l'esdeveniment original. Si us plau, clica aquí per veure les dates límit >>. [2021](#)

Els atletes que havien aplaçat la inscripció des de l'any anterior a l'actual no optaran a cap reemborsament de la quota d'inscripció.

8. Els atletes que triïn l'opció de pagament a terminis podran sol·licitar un aplaçament quan s'hagin completat els tres pagaments.





## Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

### **Procés d'aplaçament:**

**1. Omple el formulari d'aplaçament. Trobaràs l'enllaç al final d'aquesta pàgina.**

2. Després d'omplir el formulari rebràs un correu electrònic automàtic de Active.com, conforme hem rebut la teva sol·licitud. En cas que no rebis el correu, contacta amb nosaltres ([withdrawal@ironman.com](mailto:withdrawal@ironman.com)) o bé omple el formulari de nou (primer comprova la carpeta de SPAM).

3. La transferència es farà efectiva en 5 dies hàbils després d'omplir el formulari. T'enviarem un correu electrònic personalitzat quan hàgim tramitat la teva sol·licitud. Hauràs de seguir les instruccions detallades en el correu electrònic per completar la transferència (de nou, comprova la carpeta de SPAM).

4. Si tens dret a l'aplaçament es cancel·larà la teva inscripció per a l'esdeveniment d'aquest any i es reemborsaran les compres addicionals. La teva sol·licitud es farà efectiva en 5 dies hàbils. Rebràs un altre correu electrònic de confirmació.

5. Una setmana abans de l'obertura de les Inscripcions Generals per a l'esdeveniment IRONMAN al què ajornes el registre, t'enviarem un correu electrònic amb un enllaç de registre personalitzat per inscriure't a la nova carrera, sense cost.

6. Has de completar la inscripció en un màxim de 30 dies des que reps el correu electrònic amb l'enllaç de registre. Els links de registre que no es completin durant aquests 30 dies seran anul·lats

Si tens algun dubte respecte a les transferències, renúncies o aplaçaments, si us plau posa't en contacte amb:

IRONMAN Europe Athlete Services

E-mail: [withdrawal@ironman.com](mailto:withdrawal@ironman.com)

Telèfon: +49 (0) 69 – 300 643 20

Pots contactar amb nosaltres de dilluns a divendres de 9 a 14 (CET).

