



## QUIERO SOLICITAR UN BONO DE CRÉDITO

- **Proceso**

Como atleta registrado para un evento 2021 pospuesto, aplazado o cancelado, puede solicitar un bono de crédito de la cuota de inscripción del evento si la nueva fecha no le conviene. El bono incluye cualquier compra adicional, así como los gastos de gestión (tarifa ACTIVE) y es válido hasta el 31 de diciembre de 2024.

Los Términos y Condiciones del bono varían en función de la carrera y el país por el que te registraste y pagaste inicialmente. *Por ejemplo: Si se registró y pagó 2020 IRONMAN 70.3 Marbella en España y fue transferido a 2021 IRONMAN 70.3 Aix en Provence en Francia que ahora se pospone o cancela, se referiría a los Términos y Condiciones españoles.* Por favor revise los Términos y Condiciones en la sección a continuación.

*Por favor, complete su selección a continuación antes de la fecha límite de su evento. Se aplican todos los términos y condiciones. Las fechas están sujetas a cualquier restricción relacionada de COVID-19.*

### COMO SOLICITAR UN BONO DE CRÉDITO:

Como atleta registrado para un evento 2021 pospuesto o cancelado, ha recibido un correo electrónico informando de las diferentes opciones entre las que puede elegir con respecto a su registro. Si desea solicitar un bono de crédito para eventos, siga estos pasos:

1. Haga clic en el enlace que le proporcionamos en ese correo electrónico.
2. Seleccione "VOUCHER REQUEST"
3. Rellene y complete el formulario de solicitud.
4. Pulse el botón "Enviar"

Al enviar su solicitud de bono, recibirá un correo electrónico confirmando que su solicitud ha sido recibida correctamente. Si no recibe este último correo electrónico, póngase en contacto con el equipo local de su evento para obtener asistencia.

El equipo de IRONMAN revisará su solicitud. Recibirá una nueva confirmación una vez que su solicitud haya sido procesada. Si existen limitaciones técnicas para emitir su cupón, el equipo local del evento se pondrá en contacto para analizar sus opciones.

- **FAQS**

#### ¿Quién es elegible para el bono 2021?

Todos los atletas registrados para un evento 2021 pospuesto o cancelado recibirán un correo electrónico detallado con instrucciones sobre cómo solicitar un bono.

#### ¿Qué tarifas están incluidas en un bono?

El bono incluye su cuota de inscripción, cualquier compra adicional y los gastos de gestión (tarifa ACTIVE). Los productos de merchandise que se le envían, en caso de que haya comprado alguno, y la tarifa de gestión (tarifa ACTIVE) correspondiente a los mismos no están incluidos.



### ¿En qué carreras puedo inscribirme con mi bono 2021?

Después de procesar su solicitud de bono 2021 a través de nuestro formulario, el equipo del evento local le informará de las carreras a las que puede inscribirse o puede revisar los Términos y Condiciones específicos de la carrera/país. Tenga en cuenta que la carrera que ofrecemos se enumeran en nuestros Términos y Condiciones, que varían en función de la carrera y el país por el que se registró y pagó inicialmente.

*Por ejemplo: Si se registró y pagó 2020 IRONMAN 70.3 Marbella en España y fue transferido a 2021 IRONMAN 70.3 Aix-en-Provence in France, que ahora se pospone o cancela, se referiría a los Términos y Condiciones españoles.*

Ver más en [Ya he transferido eventos en 2020, ¿cómo puedo saber qué carrera/país emitirá mi bono?](#)

### ¿Cuándo expira mi bono 2021?

Su bono de 2021 expirará el 31 de diciembre de 2024.

### ¿Cómo uso mi bono 2021?

Al registrarte en una de las carreras elegibles en Active, podrás elegir usar tu bono como opción de pago, siempre y cuando tu bono aún no haya caducado.

Elija el saldo de crédito del bono 2021 en la página de pago como opción de pago.

Puedes usar tu bono para más de una carrera si el importe del bono es superior a la cuota de inscripción para una carrera.

### ¿Puedo obtener el registro prioritario con mi bono 2021?

Los atletas con un bono 2021 recibirán inscripción prioritaria para sus carreras elegibles para las aperturas de eventos 2022 y 2023 si la carrera ofrece entradas prioritarias.

### ¿Dónde puedo encontrar mi saldo del bono de crédito 2021?

Puede ver el saldo de su bono 2021 en su cuenta de Active. Por favor, inicie sesión en <https://myevents.active.com/worldtriathloncorporationeurope>

Vea a continuación un ejemplo de cómo debería ser su perfil de MyEvents:

The screenshot displays the user interface of the MyEvents profile. At the top, there is a navigation bar with the 'ACTIVE' logo and user options like 'Help', 'English (United States)', and 'Hi'. Below this, a blue bar contains a 'CLAIM REGISTRATION' button. The main content area is titled 'MY EVENTS' and includes a 'Display: Current events' dropdown menu. A list of events is shown, with 'IRONMAN 70.3 AIX-EN-PROVENCE' highlighted. A 'Credit balance' popup window is overlaid on the right, showing a balance of '\$1.91'. Below the event list, there are sections for 'REGISTERED FOR' and 'REMAINING'.



### **Ya he transferido eventos en 2020, ¿cómo sé qué carrera/país emitirá mi bono?**

Si has transferido tu inscripción de una carrera a otra y especialmente si has cambiado de país de carrera en el proceso, esto afectará a los términos y condiciones que se aplican a ti.

Nuestros Términos y Condiciones se definen para cada atleta dependiendo de la carrera y el país que inicialmente se registró y pagó. Esto significa que tendría que consultar Términos y Condiciones del bono para la primera carrera para la que se inscribió antes de cualquier transferencia, posposición, aplazamiento o cancelación.

*Por ejemplo: Si se registró y pagó 2020 IRONMAN 70.3 Marbella en España y fue transferido a 2021 IRONMAN 70.3 Aix-en-Provence in France, que ahora se pospone o cancela, se referiría a los **Términos y Condiciones españoles**, ya que este es el país de carrera inicial para el que se registró.*

En caso de duda, póngase en contacto con el equipo local de su evento al actual y le informaremos de las carreras para las que su bono 2021 sería elegible.

### **¿A quién puedo contactar si tengo preguntas?**

Si tiene alguna pregunta con respecto a los bonos, no dude en ponerse en contacto con nosotros en: [eventcrediteurope@ironman.com](mailto:eventcrediteurope@ironman.com).