



MA COURSE EN 2021 A ÉTÉ ANNULÉE ET REPORTÉE EN 2022

• PROCESSUS

En tant qu'athlète inscrit à une épreuve annulée en 2021, nous avons automatiquement bloqué une inscription pour vous permettre de participer à la nouvelle date de l'épreuve en 2022. Mais si vous ne pouvez pas participer à l'édition 2022, vous pouvez demander un avoir de votre inscription valable jusqu'au 31 décembre 2024.

Veillez compléter votre sélection ci-dessous avant la date limite. Toutes les conditions s'appliquent. Les dates sont soumises à toutes les restrictions liées à COVID-19.

COMMENT SÉLECTIONNER VOTRE OPTION:

- Je veux reporter mon inscription à l'édition 2022 de l'événement

Aucune action immédiate n'est requise. Vous recevrez un lien de report pour finaliser votre inscription lors de l'ouverture officielle des inscriptions en 2022.

** Veillez noter que les athlètes qui choisissent de reporter leur inscription à l'édition 2022, perdent tout droit à un remboursement partiel ou à un transfert.*

- Je souhaite obtenir un avoir de mon inscription

Merci de consulter, ci-dessous, les conditions d'obtention de l'avoir.

• FAQS

Comment savoir si je suis bien inscrit à la nouvelle édition 2022 de l'événement ?

Vous recevrez un lien de report pour finaliser votre inscription lors de l'ouverture officielle de l'inscription en 2022. Une fois votre inscription terminée, vous recevrez un email de confirmation de la part d'Active.

Pour accéder à votre inscription, une fois complétée:

- Connectez-vous à votre compte [Active.com](https://www.active.com) et sélectionnez MyEvents
- Cliquez sur la course concernée puis sur "Inscription et QR code".
- Vérifiez qu'il s'agit bien de l'édition 2022
- Vérifiez vos informations d'inscription à l'édition 2022

Je n'ai pas reçu mon lien de confirmation d'inscription pour l'édition 2022 de l'événement.

Merci de contacter l'équipe locale organisatrice de votre événement.

Qu'arrive-t-il à mes achats complémentaires ?

Si vous avez effectué des achats complémentaires lors de votre inscription en 2021, ils seront également reportés à l'édition 2022. L'équipe locale vous a envoyé un email contenant les instructions sur la manière de reporter votre inscription à l'édition 2022 et sur les étapes à suivre pour que vos achats complémentaires soient également reportés.

Pour les consulter:

- Connectez-vous à votre compte [Active.com](https://www.active.com) et sélectionnez MyEvents
- Cliquez sur la course concernée puis sur "Inscription et QR code".
- Faites défiler la page jusqu'au reçu de la commande, puis au numéro d'identification de la commande, et cliquez sur le(s) lien(s)
- Tous les articles achetés seront affichés ici.



Puis-je changer d'avis?

Que vous ayez décidé de reporter votre inscription à l'édition 2022 de cette même course ou de demander un avoir de votre inscription, une fois que vous aurez soumis votre préférence ou si vous avez dépassé la date limite pour effectuer votre choix, **vous ne pourrez pas changer d'avis.**

Par conséquent, si vous avez décidé de reporter à l'édition 2022, vous ne pourrez pas demander un avoir de votre inscription.

Puis-je demander un remboursement partiel de mon inscription si je me retire moi-même de la course ?

Seuls les athlètes qui se sont inscrits à l'édition 2021 par le biais des inscriptions générales lors de l'ouverture de l'épreuve 2021, sont éligibles à un remboursement partiel. Veuillez cliquer ici pour consulter notre politique, notre processus et nos délais. <https://www.ironman.com/transfer-withdrawal>

Veuillez noter que les délais pour un remboursement partiel restent inchangés et ne sont pas reportés en même temps que le report ultérieur en 2021 ou 2022 d'une course.

Les athlètes qui ont reporté leur inscription à partir de 2019 et/ou 2020 n'ont droit à aucun remboursement partiel de leurs droits d'inscription s'ils se retirent de la course en 2021. Veuillez examiner les options dont vous disposez pour votre inscription ci-dessus.

Puis-je transférer ou reporter à un autre événement en 2021 ou 2022 ?

Tous nos événements IRONMAN sont victimes de leur succès. Par conséquent, vous ne pouvez pas transférer votre inscription vers un autre événement en 2021, ou reporter vers un autre événement en 2022. Si aucune de ces options ne vous convient, veuillez noter que vous pouvez également demander un avoir de votre inscription. Veuillez examiner les options dont vous disposez pour votre inscription ci-dessus.

Puis-je transférer mon inscription à un autre athlète ?

Conformément à notre règlement, vous ne pouvez pas vendre ou transférer votre inscription à un autre athlète. Seul l'athlète inscrit pourra participer à la course le jour de la course.

Relais – Puis-je changer les membres de mon équipe pour la nouvelle édition ?

Oui, vous pouvez changer le nom des membres de votre équipe. Pour toute assistance supplémentaire, veuillez contacter l'équipe locale chargée de l'événement.

Relais – Puis-je transformer mon inscription relais en inscription individuelle ?

Pour toute assistance, veuillez contacter l'équipe locale chargée de l'événement.